

La Política de Calidad de:

Suministros GORITZ S.A.

“La comercialización de elementos para la rodadura, estanqueidad, deslizamiento, ruedas, herramientas y sistemas de suspensión de cargas para los sectores de máquina herramienta y talleres auxiliares”

consiste en asegurar que las actividades realizadas y los servicios suministrados por la **Organización**, cumplen los **Requisitos** de los Clientes, Legales, Reglamentarios y la **Mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para ello seguimos los siguientes puntos:

Un sistema de Gestión de la Calidad, orientado a Procesos, siguiendo las directrices de la Norma ISO 9001.

La prevención de no conformidades y las acciones de mejora son la política general. Cuando se produzcan se estudiarán las causas y se tomarán las acciones correctivas/preventivas correspondientes, siendo este sistema la base de la mejora continua.

El producto/servicio debe suministrarse al costo óptimo, es decir, al menor costo que garantice el cumplimiento con todos los requisitos del Cliente.

El trabajo en equipo y la Formación de los empleados, son la base para conseguir los objetivos.

La Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los **Objetivos de la Calidad** que son:

CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
EVITAR NO CONFORMIDADES
LA MEJORA CONTINUA

Fecha: 19/11/2015

Fdo. Andoni Arrazola